

Stakeholder
Consultancy Services

Benefícios da Utilização de Testes Exploratórios em Projetos Offshore e Onshore

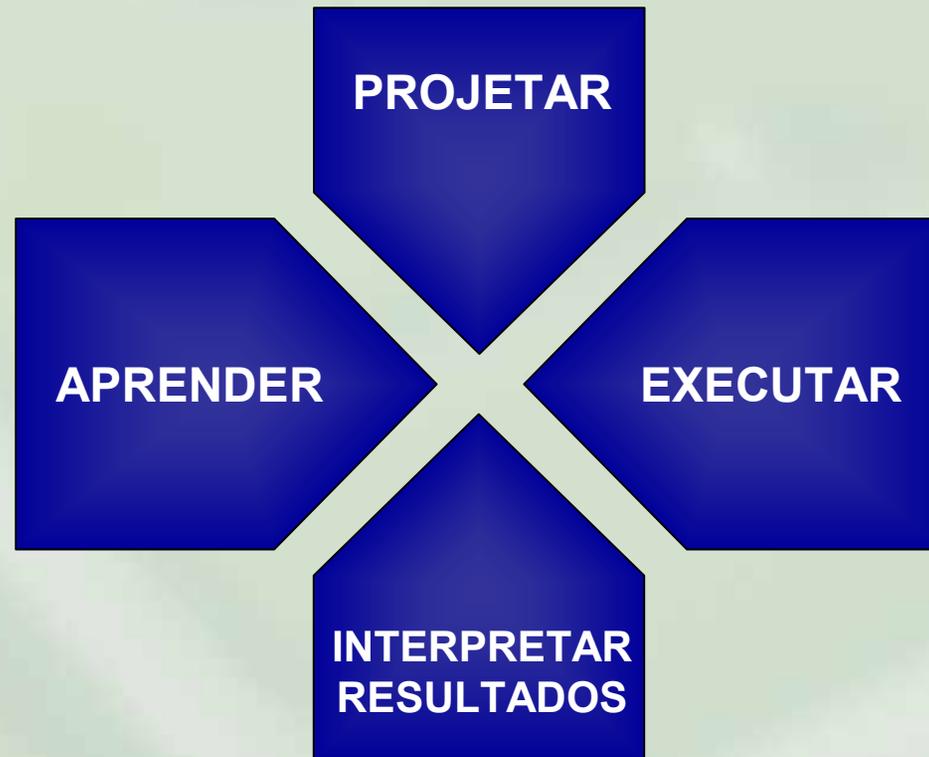
Aderson Bastos



- O que é teste exploratório?
- Case Offshore
- Case Onshore



O que é teste exploratório?





O que é teste exploratório?

- Abordagem de teste
- Um estilo (maneira) de testar softwares

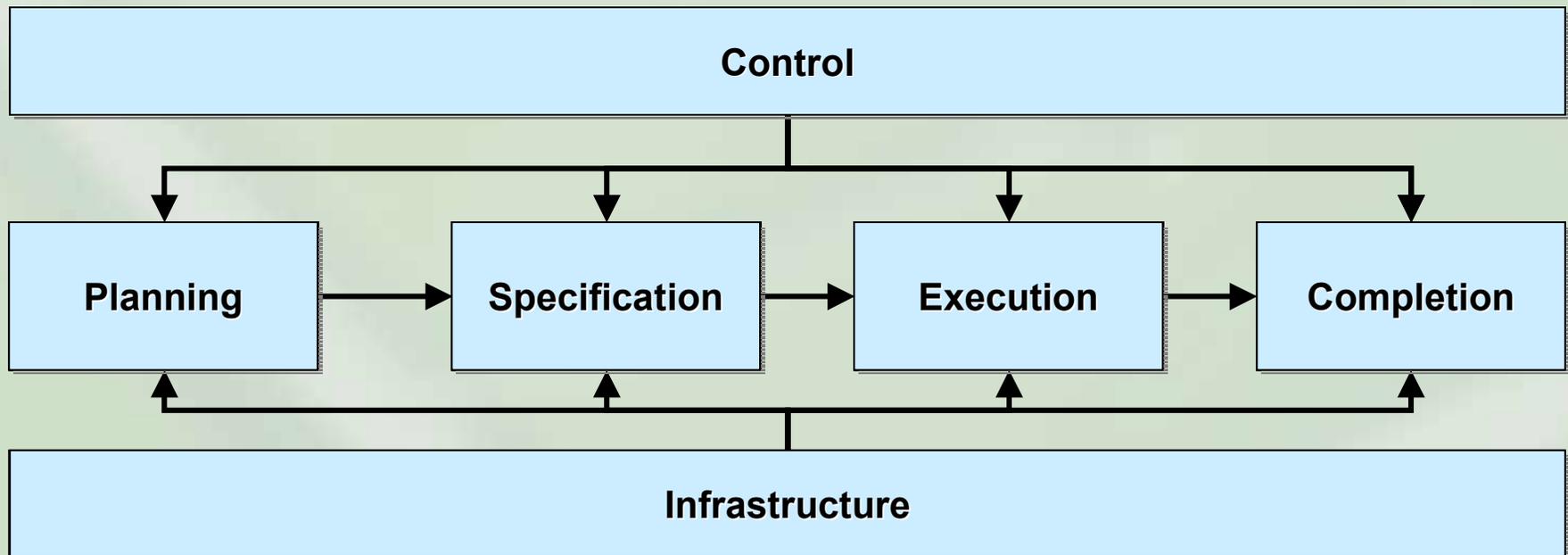
- Teste ad-hoc
- Quicktest (“attack”)
- Somente teste funcional
- Uma técnica de teste



- Importante cliente em NY
- Manutenção evolutiva
- Mudança de plataforma
- Missão crítica
- Requisitos não detalhados e fragmentados
- GP e equipe de desenvolvimento em NY
- Detalhamento de requisitos *on the fly* juntamente com desenvolvedores
- Mudança nos requisitos e GUI



- Customização de processo de teste
- Planejamento e projeto de teste
- Definição de métricas
- Geração de indicadores





- Entender e cobrir os 118 Requisitos de Negócio
- Projetar os casos de teste com base na especificação existente
- Problemas com o link (Brasil x EUA)
- Dificuldade no acompanhamento das mudanças
- Distância
- Minimizar, ao máximo, os bugs em produção
- Ferramentas utilizadas: MS-Word, MS-Excel
Skype e GoToMeeting

- Realizar sessões de teste exploratório
- Projetar os casos de teste visando manutenibilidade e robustez
- Estabelecer parcerias com Analista de Negócio, GP e Desenvolvedores
- Risk-based testing
- Scenario testing
- Specification-based testing



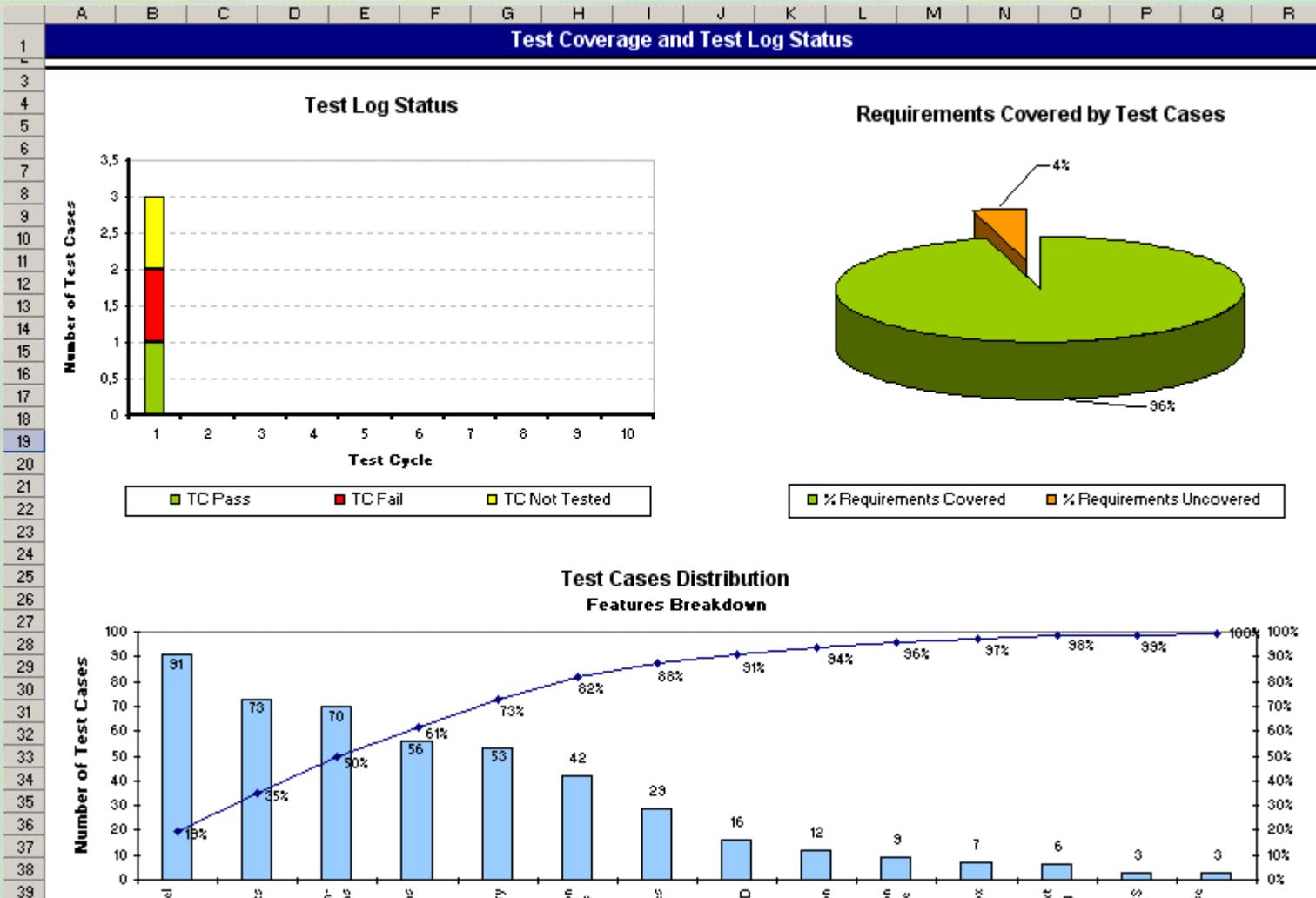
- Processo baseado nas melhores práticas
 - TMAP, RUP, V-MODEL...
- Riscos mitigados
- 469 casos de teste
- 100% de cobertura dos requisitos
- 3% dos CTs não associados a requisitos
- Bugs encontrados e reportados ainda na fase de desenvolvimento

Cliente Satisfeito!

Case Offshore Resultado



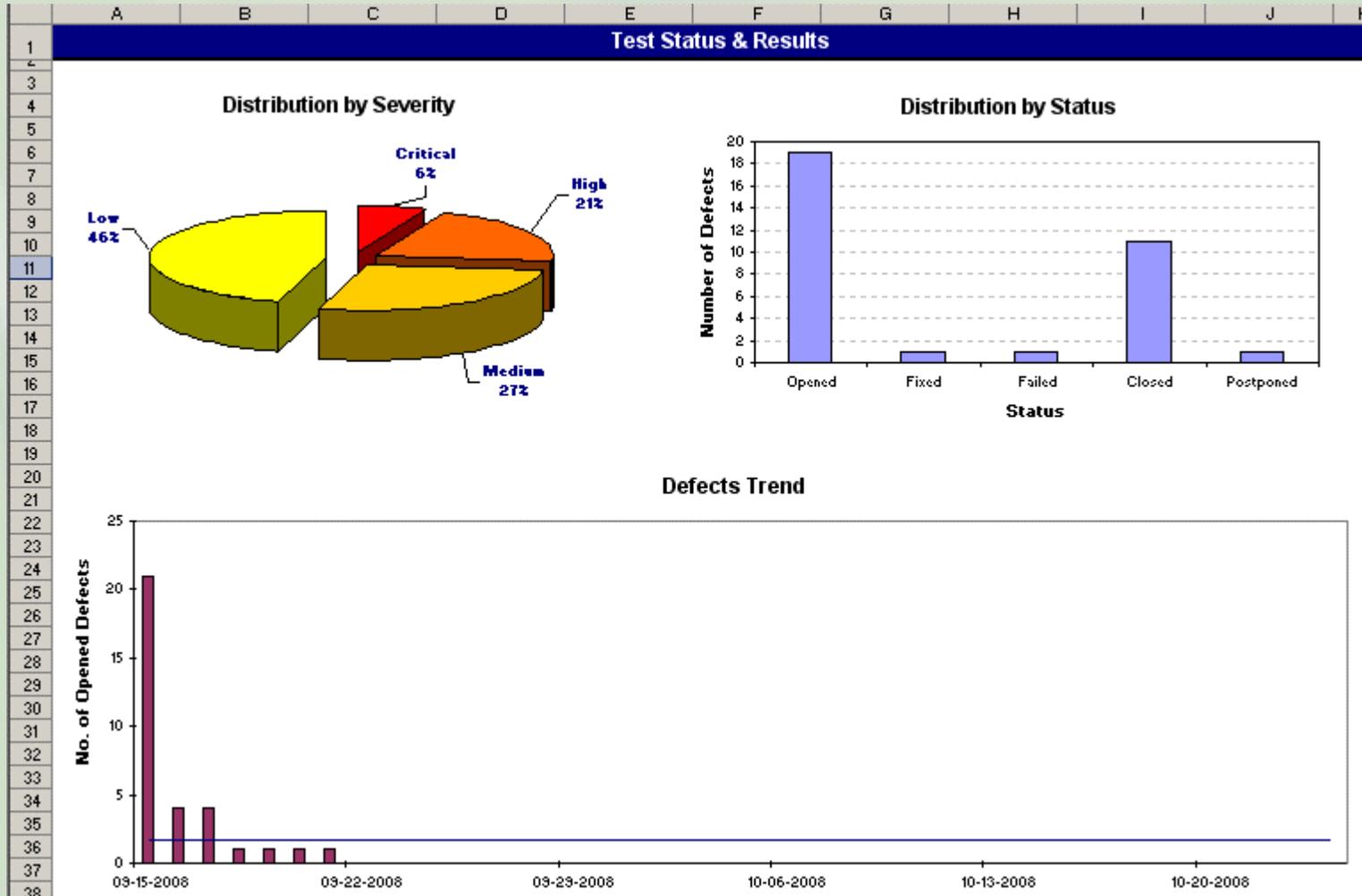
Stakeholder
Consultancy Services



Case Offshore Resultado



Stakeholder
Consultancy Services





- Empresa de grande porte
- Documentação pobre
- Problemas quanto à atualização da documentação
- Envolvimento tardio da equipe de teste
- Não envolvimento da equipe de teste nas estimativas
- Prazos curtos
- Diferentes plataformas e tecnologias

- Estabelecer uma cultura em teste de software
- Ampliar a visibilidade da área de testes
- Participar das reuniões de kick-off
- Participar do processo de estimativa
- Equipe reduzida
- Encontrar a maior quantidade possível de bugs no prazo estabelecido
- Trabalhar com documentação desatualizada

- Implantar ferramentas para suportar o processo de teste
 - IBM Rational CQTM e IBM Rational Manual Tester
- Identificar atividades de Verificação e Validação
- Projetar casos de teste com base na especificação
- Complementar os testes de forma exploratória
- Gerar checklist para auxiliar a inspeção na especificação e treinar a equipe de requisitos
- Estabelecer parcerias com equipes de desenvolvimento e requisitos



Testes baseados nos requisitos



Testes
Exploratórios



- Benefícios do teste exploratório:
 - 45% a 80% dos bugs encontrados nas aplicações
 - Redução do esforço total gasto com atividades de teste
 - Mais agilidade no atendimento às demandas
 - Aumento do volume de demandas
 - Maior visibilidade e importância da área de teste
 - Apoio da alta gerência
 - Participação no processo de estimativa



Stakeholder
Consultancy Services

Obrigado!

Aderson Bastos

+55 21 9212-0047

www.stakeholderservices.com.br

aderson@stakeholderservices.com.br